



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-МЕДИАЦИИ:

РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

12 СЕНТЯБРЯ 2021 | ZOOM

АННА СОРОКИНА

1. РУКОВОДИТЕЛЬ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ ПРИ РСПП
2. ЮРИСТ, ПСИХОЛОГ, КОУЧ, МЕДИАТОР
3. ОСНОВАТЕЛЬ И ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
SOFT SKILLS LAW ACADEMY
4. АВТОР И КООРДИНАТОР ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ БИЗНЕС
МЕДИАТОРОВ
И ТРЕНЕРОВ ПО МЕДИАЦИИ В НИУ ВШЭ
5. ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИССИИ ПО ВЫСШЕМУ
ЮРИДИЧЕСКОМУ ОБРАЗОВАНИЮ МО АЮР



ЛАНА АРЗУМАНОВА

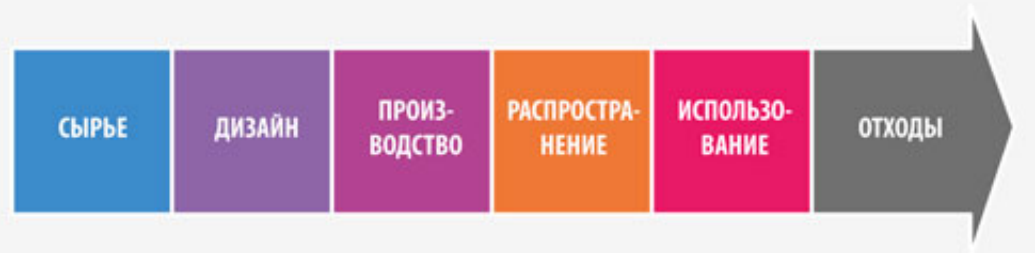
1. АДВОКАТ, МЕДИАТОР ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ ПРИ РСПП, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРАКТИКИ «МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
2. ПРОФЕССОР КАФЕДРЫ ФИНАНСОВОГО ПРАВА И КАФЕДРЫ НАЛОГОВОГО ПРАВА МГЮА, ДОКТОР ЮРИДИЧЕСКИХ НАУК
3. ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИССИИ ПО ФИНАНСОВОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ МО АЮР
4. ЧЛЕН НКС ПРИ АРБИТРАЖНОМ СУДЕ МОСКОВСКОГО ОКРУГА
5. ЧЛЕН КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ ПРИ МИ ФНС РОССИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ДОЛГОМ



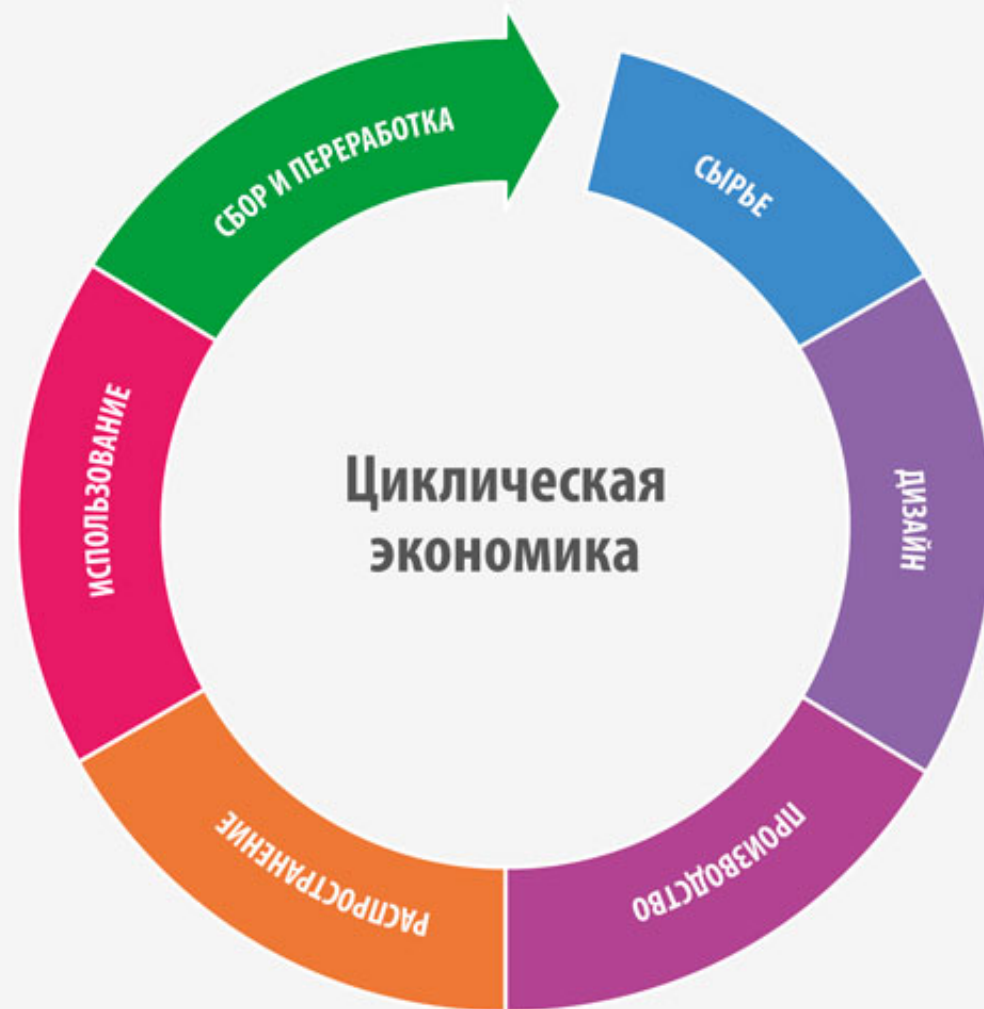
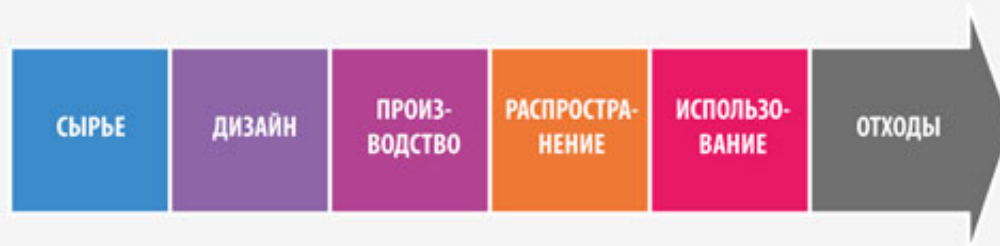


ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ И В ЧЁМ ЕЁ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ БИЗНЕСА?

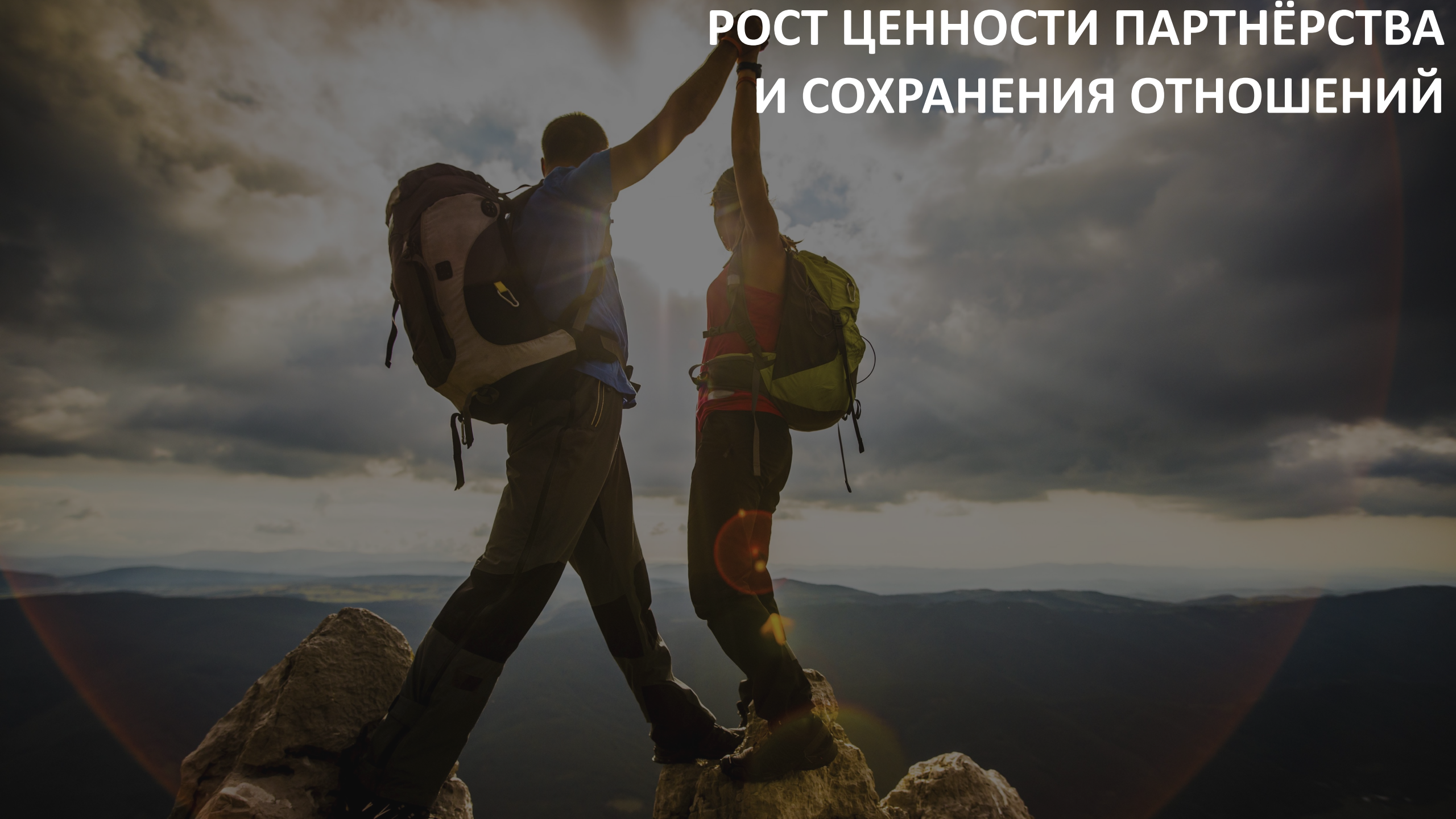
Линейная экономика




Линейная экономика



РОСТ ЦЕННОСТИ ПАРТНЁРСТВА И СОХРАНЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ



A photograph of two hikers standing on a rocky mountain peak. They are both wearing large backpacks and holding hands, symbolizing teamwork and mutual support. The background shows a vast, hazy landscape under a dramatic, cloudy sky with some lens flare effects.

**РОСТ ЦЕННОСТИ ПАРТНЁРСТВА
И СОХРАНЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ**

**НОВЫЙ УРОВЕНЬ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ
И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

АРБИТРАЖ

МЕДИАЦИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
ПРЕГОВОРЫ



НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

АРБИТРАЖ

МЕДИАЦИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
ПРЕГОВОРЫ



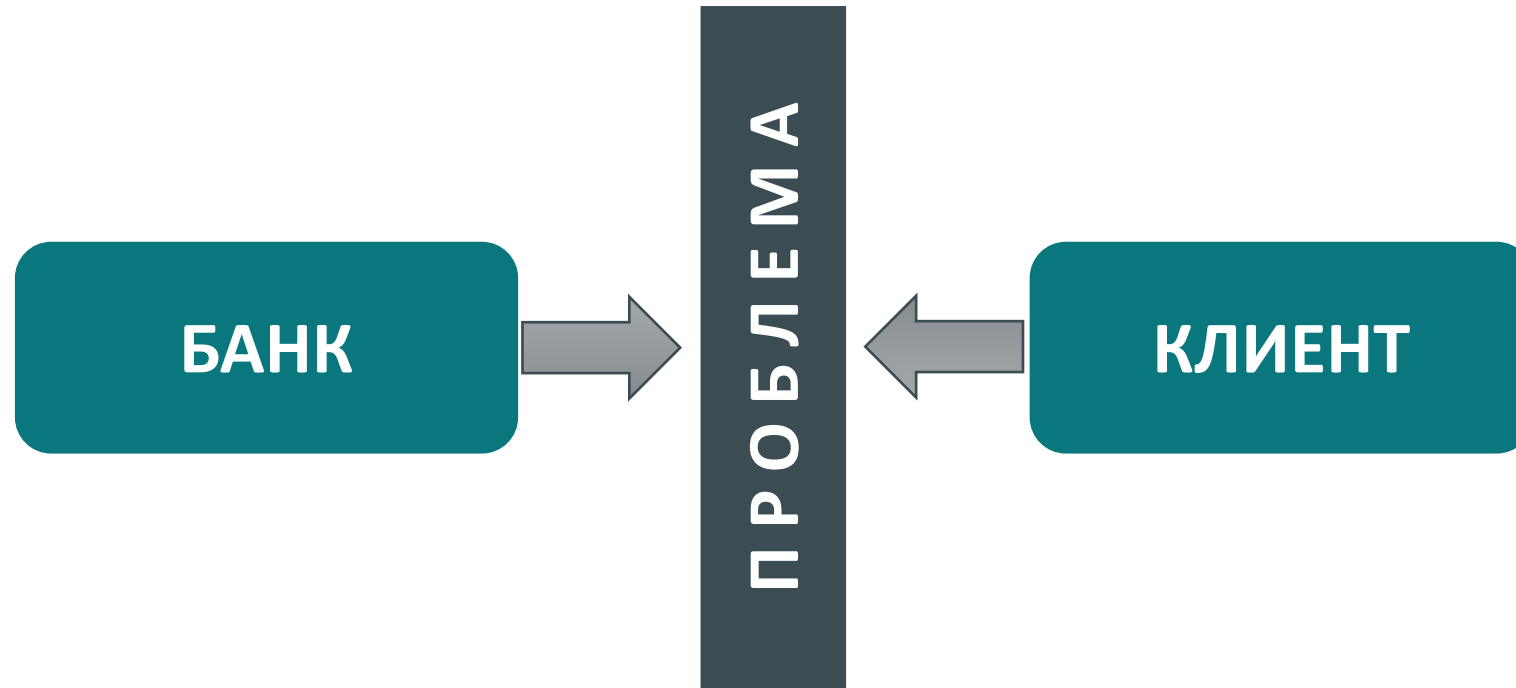
ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ – ЭТО СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ
ПРИ СОДЕЙСТВИИ НЕЙТРАЛЬНОГО ПОСРЕДНИКА (МЕДИАТОРА)
НА ОСНОВЕ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ СТОРОН
В ЦЕЛЯХ ДОСТИЖЕНИЯ ИМИ ВЗАИМОПРИЕМЛЕМОГО РЕШЕНИЯ

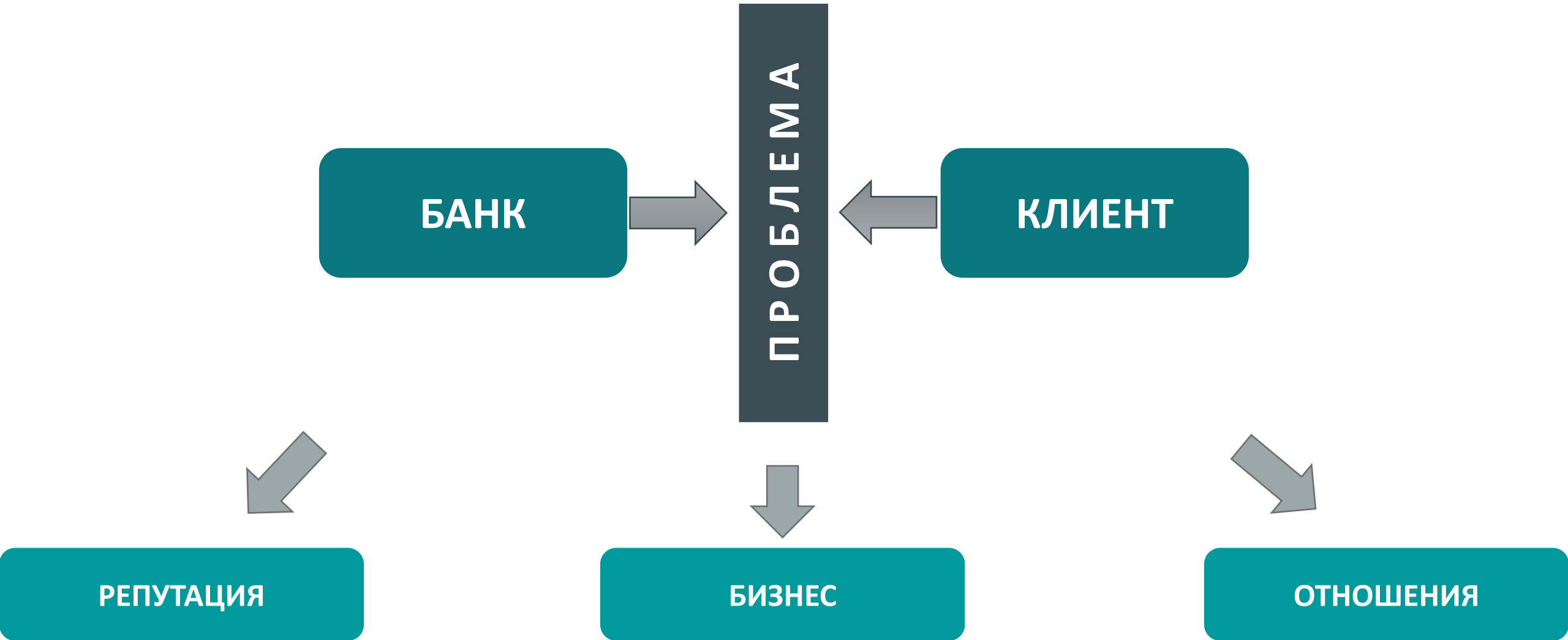
№ 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре
урегулирования споров с участием посредника
(процедуре медиации)" от 27.07.2010



ПОСЛЕДСТВИЯ ЛЮБОГО ДЕСТРУКТИВНОГО СПОРА



ПОСЛЕДСТВИЯ ЛЮБОГО ДЕСТРУКТИВНОГО СПОРА



КТО ТАКОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕДИАТОР?



КТО ТАКОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕДИАТОР?

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕДИАТОР – ЭТО
ОБЛАДАЮЩИЙ СПЕЦИАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
ПОСРЕДНИК, ПОМОГАЮЩИЙ СТОРОНАМ ВЫСТРОИТЬ КОНСТРУКТИВНЫЙ ДИАЛОГ
И НАЙТИ ВЗАИМОВЫГОДНОЕ РЕШЕНИЕ



В ЧЁМ ЦЕННОСТЬ МЕДИАТОРА?

1. СТРУКТУРИРУЕТ КОММУНИКАЦИЮ СТОРОН ЧЕРЕЗ МЕДИАТИВНУЮ ПРОЦЕДУРУ
2. ПОМОГАЕТ СТОРОНАМ УСЛЫШАТЬ ДРУГ ДРУГА И ОТ ТУПИКОВЫХ ПОЗИЦИЙ ПЕРЕЙТИ К ИНТЕРЕСАМ, ПОТРЕБНОСТЯМ И ОПАСЕНИЯМ (КАК ОБЩИМ, ТАК И КАЖДОГО)
3. СПОСОБСТВУЕТ КОНСТРУКТИВНОМУ ДИАЛОГУ И РАСШИРЕНИЮ ВАРИАТИВНОСТИ
4. ПОМОГАЕТ ВЫРАБОТАТЬ, СФОРМУЛИРОВАТЬ И ЗАКРЕПИТЬ ДОСТИГНУТЫЕ ДОГОВОРЁННОСТИ В МЕДИАТИВНОМ ИЛИ МИРОВОМ СОГЛАШЕНИИ СТОРОН



ЧЕРЕЗ КОНФЛИКТ В ПАРТНЁРСТВО

МЕДИАТОР

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ
ВЗАИМОВЫГОДНОЕ РЕШЕНИЕ

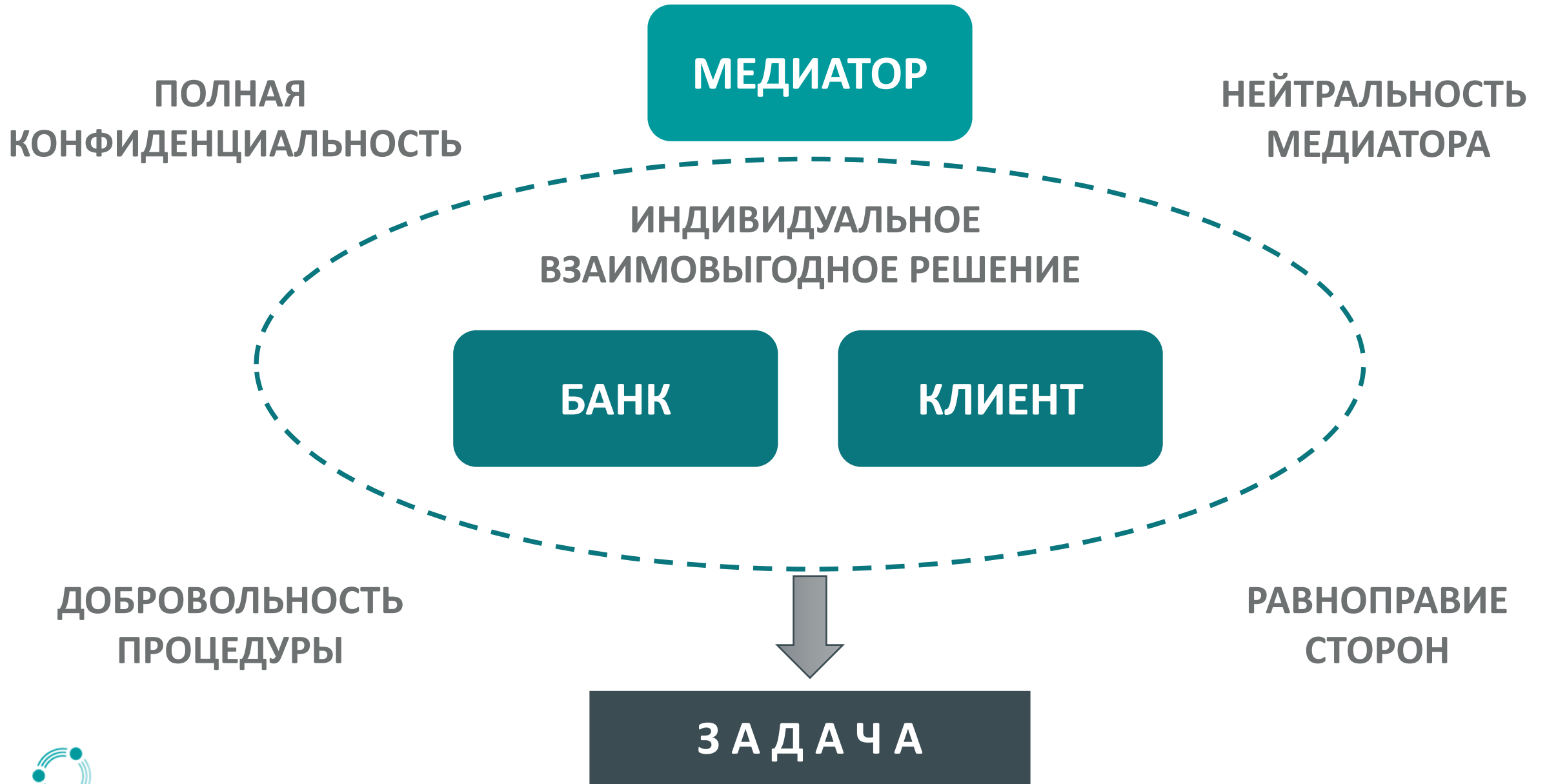
БАНК

КЛИЕНТ

ЗАДАЧА



ЧЕРЕЗ КОНФЛИКТ В ПАРТНЁРСТВО

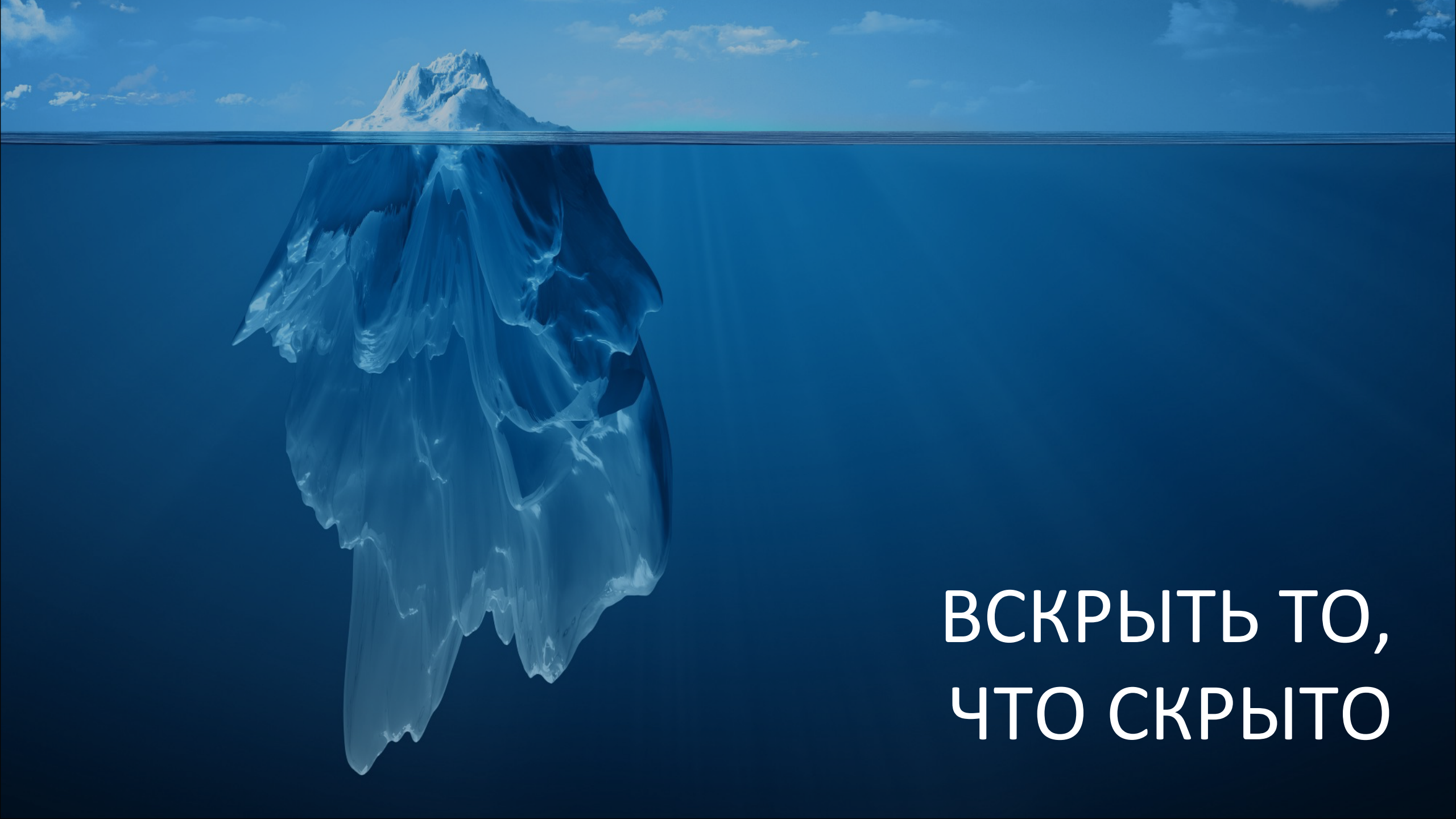


МЕДИАЦИЯ ПОМОГАЕТ





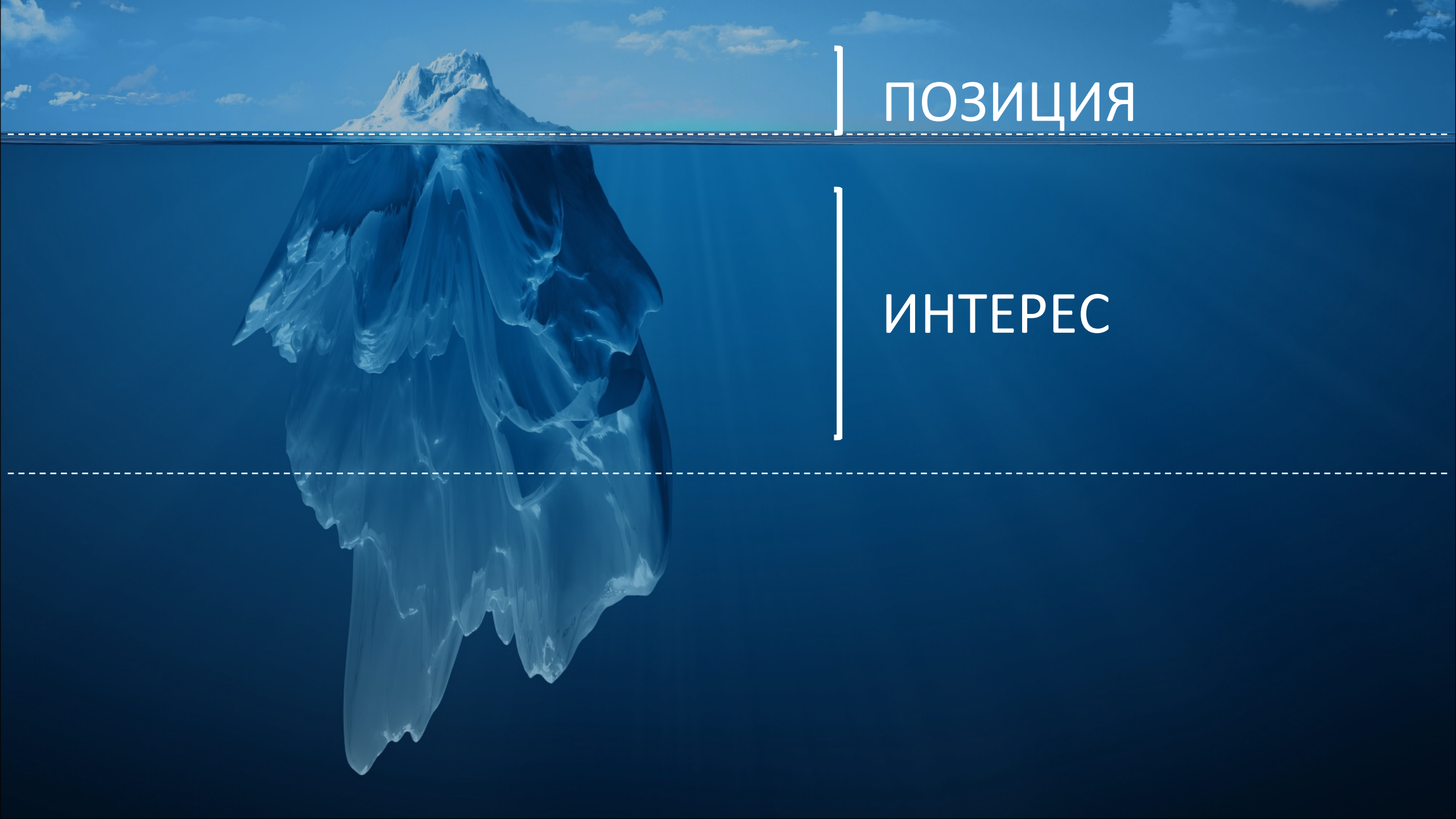
ВСКРЫТЬ ТО,



ВСКРЫТЬ ТО,
ЧТО СКРЫТО

A conceptual image of an iceberg floating in the ocean. The tip of the iceberg is visible above the water surface, while the much larger, jagged base is submerged below. A horizontal dashed white line separates the visible tip from the hidden base. The sky is blue with light clouds, and the water is a deep blue. In the top right corner, the word 'ПОЗИЦИЯ' is written in white, uppercase Cyrillic letters, preceded by a vertical white line that turns into a horizontal line pointing to the text.

ПОЗИЦИЯ



ПОЗИЦИЯ

ИНТЕРЕС



ПОЗИЦИЯ




ИНТЕРЕС



ПОТРЕБНОСТЬ

ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

The background features a series of overlapping target icons, each with concentric circles and a red bullseye. Several arrows with red fletching are shown in flight, hitting the targets. The overall color palette is dark and muted, with shades of blue, grey, and red.

**ИСПОЛНИМЫЕ
ДОБРОВОЛЬНО
ИСПОЛНЯЕМЫЕ
ДОГОВОРЁННОСТИ**

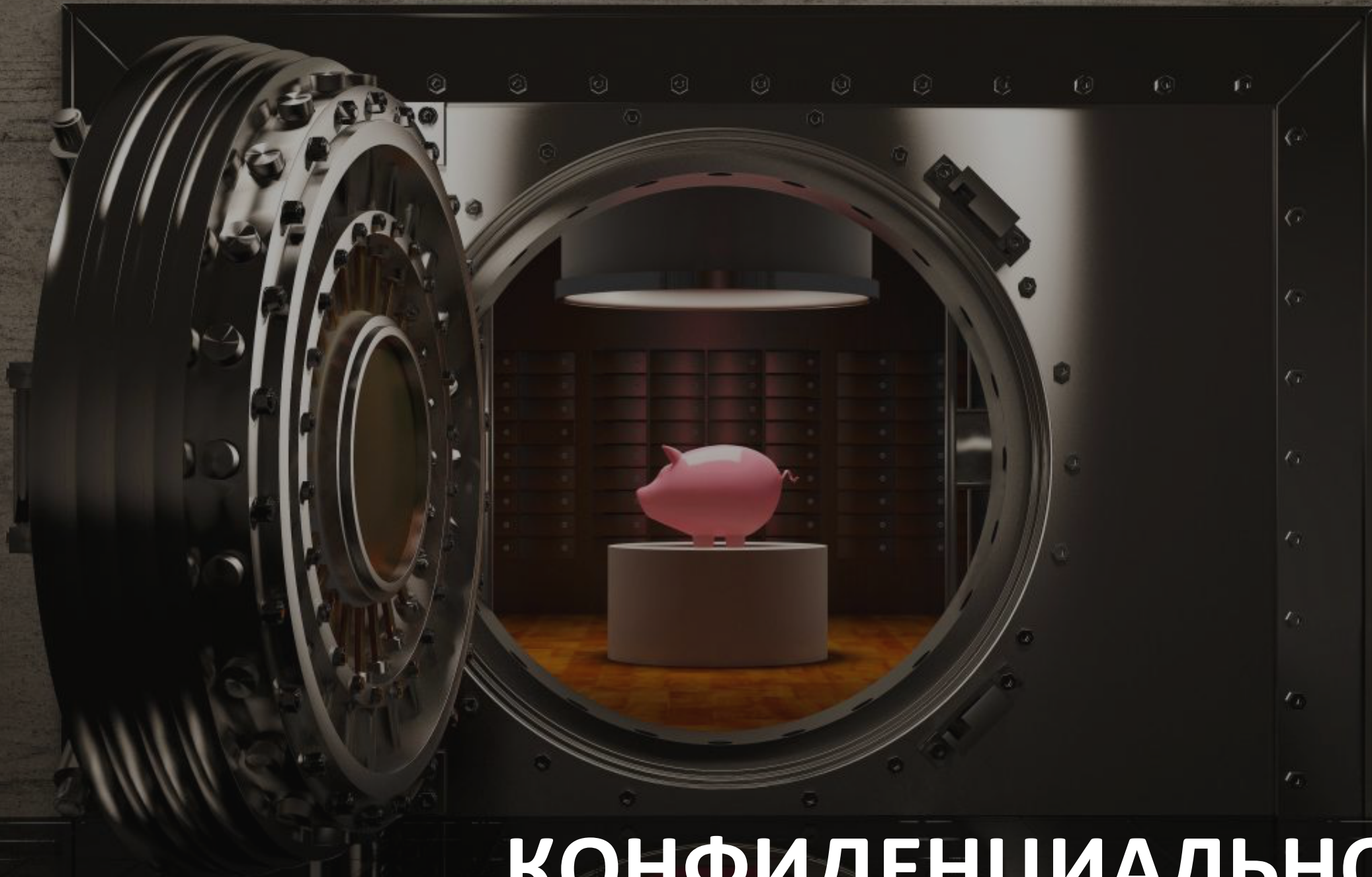
ЭТО ВАШИ СОХРАНЁННЫЕ



ВРЕМЯ



ДЕНЬГИ



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ



ОТНОШЕНИЯ



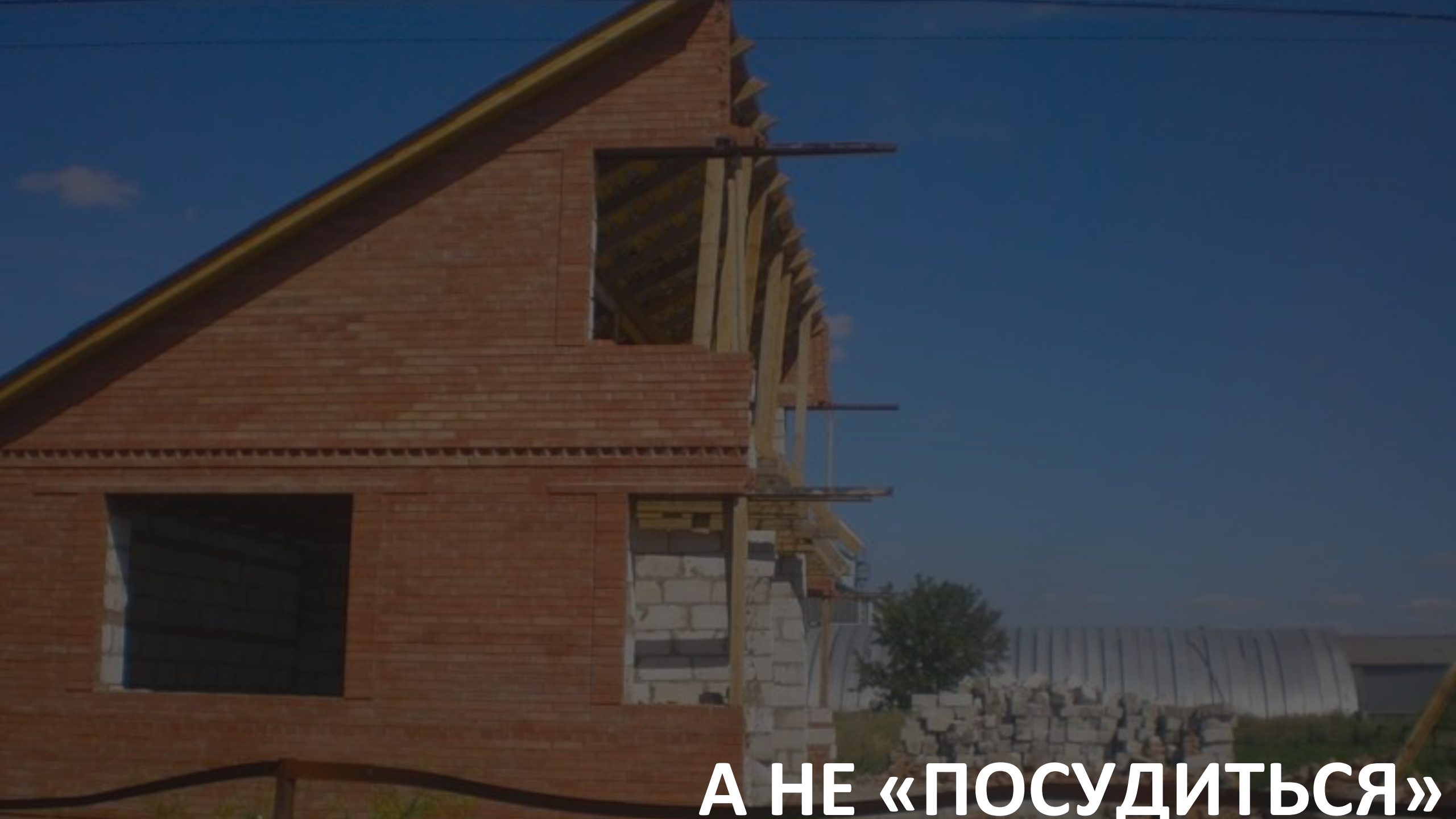
РЕПУТАЦИЯ

ПОТОМУ ЧТО В БИЗНЕСЕ ВАЖНЕЕ



The image features a row of five target boards, each with a red bullseye and concentric rings. Arrows with red fletching are shown hitting the bullseyes of each target. The targets are arranged in a perspective that recedes into the distance. The background is a dark, gradient sky. The word "РЕЗУЛЬТАТ" is written in white, bold, uppercase letters across the middle of the targets.

РЕЗУЛЬТАТ



А НЕ «ПОСУДИТЬСЯ»



О ЦЕНТРЕ МЕДИАЦИИ ПРИ РСПП

НАША МИССИЯ

МЫ В ЦЕНТРЕ МЕДИАЦИИ ПРИ РСПП
ПОМОГАЕМ ПРОМЫШЛЕННИКАМ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ
ДОГОВАРИВАТЬСЯ ВЫГОДНО,
СОХРАНЯЯ ВРЕМЯ, ДЕНЬГИ И ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ



10 РАБОЧИХ ПРАКТИК ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ

**ПРАКТИКА
«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ
БАНКОВСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**ПРАКТИКА
«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ
НЕДВИЖИМОСТИ И
СТРОИТЕЛЬСТВА»**

**ПРАКТИКА
«АДМИНИСТРАТИВНАЯ
МЕДИАЦИЯ»**

**ПРАКТИКА
«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ
РИТЕЙЛА И FMCG»**

**ПРАКТИКА
«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ
КОРПОРАТИВНЫХ
КОНФЛИКТОВ»**

**ПРАКТИКА
«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ
HoReCa И ТУРИЗМА»**

**ПРАКТИКА
«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ
IP И КРЕАТИВНЫХ
ИНДУСТРИЙ»**

**ПРАКТИКА
«МЕЖДУНАРОДНАЯ
МЕДИАЦИЯ»**

**ПРАКТИКА
«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ
УГОЛОВНОГО
ПРЕСЛЕДОВАНИЯ БИЗНЕСА»**

**ПРАКТИКА
«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ
НЕСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ/
БАНКРОТСТВА»**



СОТРУДНИЧЕСТВО С АРБИТРАЖНЫМ ЦЕНТРОМ ПРИ РСПП



**ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ**
при РСПП



**АРБИТРАЖНЫЙ
ЦЕНТР**

при Российском союзе
промышленников
и предпринимателей

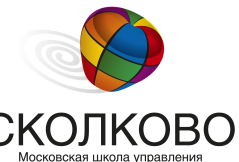


БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ

ЗАКЛЮЧЕНЫ СОГЛАШЕНИЯ О ПАРТНЕРСТВЕ В СФЕРАХ РАЗВИТИЯ БИЗНЕС-МЕДИАЦИИ

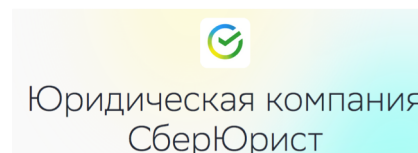
1. НА FMCG-РЫНКЕ

- 1 марта 2021 года с Центром развития потребительского рынка Московской школы управления СКОЛКОВО
- 3 июня 2021 года с
 - АКОРТ
 - Рыбным союзом
 - Альянсом Региональных Ритейлеров
 - МЕТРО Кэш энд Керри
 - Бондюэль-Кубань
 - РусПродСоюз



2. ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ

12 апреля 2021 года со Сбер Лигал



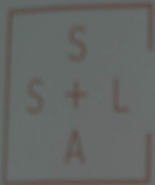
3. В ТУРИЗМЕ

25 мая 2021 года с Правовым Комитетом Российского союза туриндустрии



ПРОЕКТ СОГЛАШЕНИЯ О ПАРТНЁРСТВЕ И МЕДИАТИВНО-АРБИТРАЖНАЯ ОГОВОРКА





Soft Skills
Law Academy

БУДЬ БОЛЬШЕ,
ЧЕМ ЮРИСТ!

SOFT SKILLS
LAW ACADEMY –
СИНЕРГИЯ
ЮРИСПРУДЕНЦИИ
ПСИХОЛОГИИ
И БИЗНЕСА



PIRANHA

Объем - 5000 до 20000 - 20% ↑ сроки
↑ цена

Срок ~~2000/мес~~ 2,5 мес - 4000 / 3 мес - 5000

- Цели
- 1) 850 - карбо, ISO, рейтинг, эко
 - 2) Der Garnitur - 870 → 820
 - 3) Эксклюзив - 820 - 800
 - 4) Универс / CN
 - 5) Дилер

Качество - рейтинг



ВНУТРЕННЕЕ ОБУЧЕНИЕ



ВНЕШНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ



ИНТЕРВЬЮ ЭКСПЕРТОВ



**ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ |
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**



КАК ПРОХОДИТ ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ?

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

1. ЗАЯВКА НА МЕДИАЦИЮ
В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ РСПП

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

1. ЗАЯВКА НА МЕДИАЦИЮ
В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ РСПП

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
CASE SUMMARY /
ДОКУМЕНТОВ

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ



1. ЗАЯВКА НА МЕДИАЦИЮ
В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ РСПП

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
CASE SUMMARY /
ДОКУМЕНТОВ

3. ВЫНЕСЕНИЕ РЕШЕНИЯ
О МЕДИАБЕЛЬНОСТИ СПОРА

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ



1. ЗАЯВКА НА МЕДИАЦИЮ
В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ РСПП

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
CASE SUMMARY /
ДОКУМЕНТОВ

3. ВЫНЕСЕНИЕ РЕШЕНИЯ
О МЕДИАБЕЛЬНОСТИ СПОРА

4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ВСТРЕЧИ С КАЖДОЙ
СТОРОНОЙ

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ



1. ЗАЯВКА НА МЕДИАЦИЮ
В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ РСПП

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
CASE SUMMARY /
ДОКУМЕНТОВ

3. ВЫНЕСЕНИЕ РЕШЕНИЯ
О МЕДИАБЕЛЬНОСТИ СПОРА

4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ВСТРЕЧИ С КАЖДОЙ
СТОРОНОЙ

5. ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

1. ЗАЯВКА НА МЕДИАЦИЮ
В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ РСПП

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
CASE SUMMARY /
ДОКУМЕНТОВ

3. ВЫНЕСЕНИЕ РЕШЕНИЯ
О МЕДИАБЕЛЬНОСТИ СПОРА

4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ВСТРЕЧИ С КАЖДОЙ
СТОРОНОЙ

5. ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

6. ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ
ВАРИАНТОВ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ



1. ЗАЯВКА НА МЕДИАЦИЮ
В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ РСПП

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
CASE SUMMARY /
ДОКУМЕНТОВ

3. ВЫНЕСЕНИЕ РЕШЕНИЯ
О МЕДИАБЕЛЬНОСТИ СПОРА

4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ВСТРЕЧИ С КАЖДОЙ
СТОРОНОЙ

5. ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

6. ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ
ВАРИАНТОВ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА

7. ФИКСАЦИЯ
ДОГОВОРЕННОСТЕЙ
(медиативное/
мировое соглашение)

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ



1. ЗАЯВКА НА МЕДИАЦИЮ
В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ РСПП

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
CASE SUMMARY /
ДОКУМЕНТОВ

3. ВЫНЕСЕНИЕ РЕШЕНИЯ
О МЕДИАБЕЛЬНОСТИ СПОРА

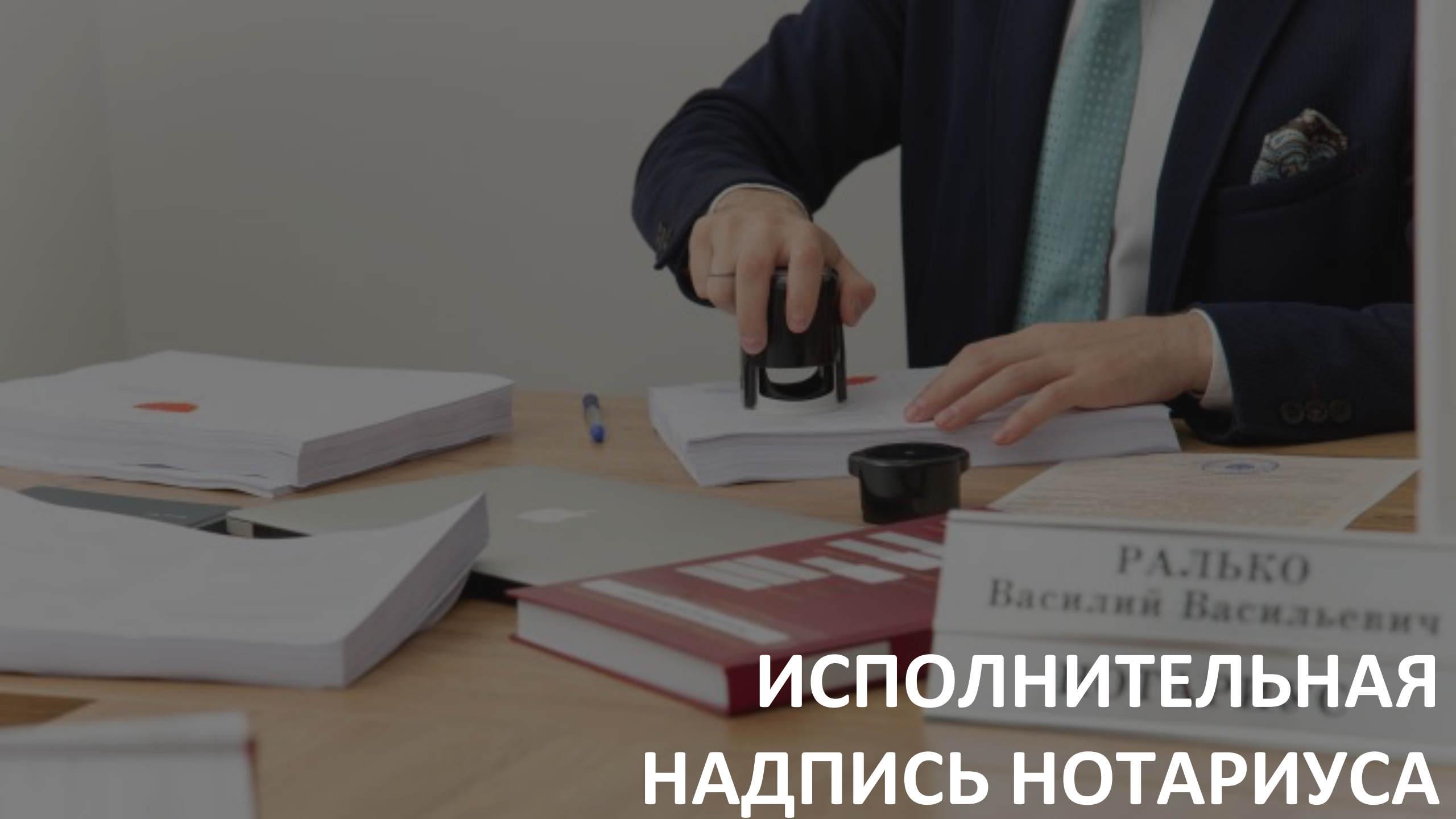
4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ВСТРЕЧИ С КАЖДОЙ
СТОРОНОЙ

5. ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

6. ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ
ВАРИАНТОВ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА

7. ФИКСАЦИЯ
ДОГОВОРЕННОСТЕЙ
(медиативное/
мировое соглашение)

8. ПОДПИСАНИЕ
МЕДИАТИВНОГО
СОГЛАШЕНИЯ
(утверждения мирового
соглашения в суде)



**ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ
НАДПИСЬ НОТАРИУСА**

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ



1. ЗАЯВКА НА МЕДИАЦИЮ
В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ РСПП

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
CASE SUMMARY /
ДОКУМЕНТОВ

3. ВЫНЕСЕНИЕ РЕШЕНИЯ
О МЕДИАБЕЛЬНОСТИ СПОРА

4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ВСТРЕЧИ С КАЖДОЙ
СТОРОНОЙ

5. ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

6. ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ
ВАРИАНТОВ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА

7. ФИКСАЦИЯ
ДОГОВОРЕННОСТЕЙ
(медиативное/
мировое соглашение)

8. ПОДПИСАНИЕ
МЕДИАТИВНОГО
СОГЛАШЕНИЯ
(утверждения мирового
соглашения в суде)

9. ИСПОЛНЕНИЕ
ДОГОВОРЕННОСТЕЙ



ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

**ПРИНЦИП
ДОСТУПА К ПРАВОСУДИЮ**



РАЗВИТИЕ СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ

**ВНЕСУДЕБНЫЕ СПОСОБЫ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

**ПРИНЦИП
ДОБРОСОВЕСТНОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА**



НЕ ПРЕПЯТСТВОВАТЬ СОТРУДНИЧЕСТВУ

**СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОННЫХ ПРАВ
РАСЦЕНИВАЕТСЯ
КАК ОТСУТСТВИЕ ПРИНЦИПА ДС**



СПОР НЕМЕДИАБЕЛЕН



ПРЕЦЕДЕНТ ПО ТОЖДЕСТВЕННОМУ СПОРУ

РАСХОДЫ И ИЗДЕРЖКИ НЕСОРАЗМЕРНЫ
ВЫГОДЕ

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ДЕЛА ОЧЕВИДНЫ

ОБОСНОВАННОЕ ПОДОЗРЕНИЕ О ФАКТАХ
МОШЕННИЧЕСТВА



ПРОЦЕДУРЫ ADR



СТИМУЛИРУЮЩИЕ

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ

СМЕШАННЫЕ

ПОСРЕДНИЧЕСТВО

ВНУТРЕННЕЕ УПРОЩЕНИЕ

НЕЙТРАЛЬНАЯ

ПРИМЕРЕНИЕ



НАЧАЛО ADR

СПОСОБ



МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

УСЛОВИЯ И ОПЛАТА

ОБЪЕМ ПРОЦЕССА

ПРИНЦИП «WITHOUT PREJUDICE»

ОБЪЕМ ПОЛНОМОЧИЙ

УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ

ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ



КРИТЕРИИ УСПЕШНОЙ МЕДИАЦИИ (ADR)



РАЗРЕШЕНИЕ СПОРА

УЛУЧШЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ
СТОРОНАМИ

РАЗЪЯСНЕНИЕ ФАКТОВ И ВОПРОСОВ

СОГЛАСОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЙ
РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА

ПОЛУЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА





ПРАКТИКА

**«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ БАНКОВСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

С КЛИЕНТАМИ –
ПО ТЕКУЩИМ СЧЕТАМ

С ЗАЕМЩИКАМИ –
ПРИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

БАНК - КЛИЕНТ

С ВКЛАДЧИКАМИ

С ЗАЕМЩИКАМИ –
ПРИ ОБРАЩЕНИИ ВЗЫСКАНИЯ НА
ЗАЛОВОЕ ИМУЩЕСТВО



ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АУТСОРСИНГ

БАНК - КОНТРАГЕНТ

БАНКИ-ПАРТНЕРЫ

ПОСТАВЩИКИ БАНКОВСКОГО
ОБОРУДОВАНИЯ



КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ
ЧАСТНЫМИ
ИНВЕСТОРАМИ И
БАНКОМ

МЕЖДУ
АКЦИОНЕРАМИ
БАНКА

КОРПОРАТИВНЫЕ
КОНФЛИКТЫ



СОХРАНЕНИЕ БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

БАНК - СОТРУДНИКИ

ЗАКОННОСТЬ ДЕЙСТВИЙ

ВОПРОСЫ ОПЛАТЫ





МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

МИРОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВАРИАТИВНОСТЬ
ОФОРМЛЕНИЯ
ДОГОВОРЕННОСТЕЙ

ДЕЙСТВУЮЩИЕ ДОГОВОРЕННОСТИ

НОВЫЕ ДОГОВОРЕННОСТИ





ДОГОВАРИВАТЬСЯ ВЫГОДНО!

КОНТАКТЫ:

АННА СОРОКИНА

Руководитель

Центра медиации при РСПП

Телефон: +7 909 992 76 10

E-mail: sorokina@mediation-rspp.ru

ЛАНА АРЗУМАНОВА

Руководитель практики

«Медиация в сфере банковской деятельности»

Тел.: +7 910 464 48 62

e-mail: arzmanova@mediation-rspp.ru